



anexos estadísticos
metro s.a.

'07



:_índice

002

- nuestro personal

003

- características de la red

004

- indicadores de metro

005

- afluencia por estación

007

- afluencia 2007

008

- multired

009

- material rodante

009

- km del material rodante

010

- locales comerciales y servicios

:_nuestro
personal

Dotación de Personal por Cargo

CARGOS	2007
EJECUTIVOS	48
Gerentes/Subgerentes	15
Jefes de Departamento	26
Jefes de Proyectos Obras	7
JEFATURAS DE SECCION	49
PROFESIONALES	163
ADMINISTRATIVOS	305
Administrativos (apoyo a la Operación)	72
Administrativos (otros)	175
Secretarias	32
Estafetas y Choferes	26
PERSONAL DE MANTENIMIENTO	432
Supervisores	61
Especialistas	371
PERSONAL DE OPERACIONES	994
Supervisores de Operación	123
Agentes Centro de Comunicaciones	24
Conductores tiempo completo	524
Conductores jornada parcial	323
PERSONAL DE ESTACIONES Y SEGURIDAD	730
Supervisores	38
Jefes de Estación	317
Vigilantes	375
Total Dotación Empresa	2.721

Características de la red

Características Generales del Sistema Metro

	Líneas 1, 2 y 5	Línea 4
Electrificación	750 Vc.c. por barras guías laterales	750 Vc.c. por tercer riel
Sistema de pasajes	Por boleto de codificación magnética con control en todas las estaciones y tarjeta sin contacto MIFARE de 1Kb	
Control de tráfico	Por sistema de Comando Centralizado (automatizado)	
Conducción de trenes	Normalmente en forma automática y eventualmente en conducción manual controlada. Solo en caso extremo, conducción "a la vista"	
Composición de trenes	Mínimo 5 coches, máximo 8 coches	3 coches ó 6 coches
Velocidad comercial	32 km / h	35 km / h
Circulación	Por pistas de rodado, barras guías laterales y rieles de seguridad	Por rodado de acero, rieles UIC 60
Sentido de Circulación	A la derecha	A la derecha
Sistema de rodado	Neumático	Sobre acero
Tipo de riel	40 kg / m, con uniones soldadas	60 kg / m, con uniones soldadas

Características de las Estaciones y Vías 2007

	Línea 1	Línea 2	Línea 4	Línea 4A	Línea 5
Número de estaciones	24	22	22	6	18
Longitud Total (Km) *	15,9	20,5	24,4	8,3	16,0
Distancia promedio entre estaciones	662,6 m.	963,7 m.	1.105 m.	1.535 m.	889,8 m.
Mayor distancia entre estaciones (**)	(NP-PJ)	(ZA-VN)	(TR-LQ)	(SR-LI)	(NU-IR)
Menor distancia entre estaciones (**)	458,0 m. (LM-CH)	692 m. (LV-DE)	715 m. (GA-SB)	856m. (LG-RN)	502 m. (PB-BQ)
Pendiente Máxima (**)	4,8% (TB-GO)	4,3% (AN-CA)	3,5% (VA-RM)	3,50% (JU-LG)	3,5% (RA-NU) (LF-MA)
Radio mínimo de curvatura (**)	280 m. (LE-TB)	205 m. (AN-CA)	248 m. (BI-GA)	450 m. (JU-LG)	100 m. (BQ-BE)
Extensión de vuelta	31,2	39,2	46,5	15,3	30,2

* Medición incluye cola de maniobra.

Características Generales

	Línea 1	Línea 2	Línea 4	Línea 4A	Línea 5	Red
Coche Kilómetros (miles)	32.350	19.541	21.361	3.895	17.051	94.196,91
Nº Trenes	40	27	52*	8*	25	152
Nº Comunas servidas	5	7	5	2	4	23
Nº Estaciones	24	22	22	6	18	92

* Corresponde a unidades de tres coches.

:_indicadores de metro

Período enero-diciembre de cada año

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Longitud (km)	40,3	40,3	40,3	40,3	46,1	67,4	85,1	85,1
Nº de estaciones	52	52	52	52	58	78	92	92
Nº de trenes	68	68	69	83	83	133	143	152
Parque de coches	394	394	402	486	486	636	666	751
Afluencia anual (mills. de pax.)	208	203	199	203	232	267	331	601
Afluencia media (por día laboral)*	741.966	725.267	707.749	721.693	819.135	936.530	1.147.214	1.996.077
Afluencia máxima	902.483	867.309	851.046	877.814	1.010.406	1.200.038	1.405.951	2.453.270
Afluencia máxima (fecha)	1/9	31/8	23/12	31/10	5/11	2/12	7 /12	31/08
Coche Kilómetros (miles)	38.413	40.051	39.009	40.999	45.097	51.344	71.181	94.197
Total energía (miles kWh)	131.793	136.457	131.447	131.227	150.261	178.201	246.856	321.961
Nº trabajadores	1.362	1.356	1.429	1.424	1.502	1.636	1.846	2.721

* Afluencia promedio de enero a diciembre.

Evolución Densidades Media por Línea (Pasajeros de pie/m²)

	Punta mañana				Valle				Punta tarde	
	L1	L2	L5	L4	L1	L2	L5	L4	L1	L4
Febrero	4,9	5,1	3,7	4,1	2,4	2,7	2,7	1,4	4,4	4,1
Marzo	6,4	6,1	5,8	6,0	3,0	3,2	3,0	1,3	5,6	5,0
Abril	6,2	6,0	5,8	5,5	3,1	2,9	3,0	2,2	6,3	4,7
Mayo	6,0	5,7	5,6	5,4	3,1	2,8	2,8	2,2	6,3	4,9
Junio	6,0	5,7	5,4	5,5	3,2	2,9	2,9	2,1	6,0	4,7
Julio	5,8	5,2	4,9	4,9	3,2	3,1	3,0	2,3	5,8	4,9
Agosto	6,0	6,0	5,6	5,5	3,2	3,0	2,9	2,1	5,8	4,9
Septiembre	5,9	5,9	5,5	5,5	3,1	3,1	3,0	2,3	5,4	4,8
Octubre	6,0	5,9	5,7	5,8	2,9	2,8	2,9	2,4	5,2	4,8
Noviembre	6,0	5,7	5,4	5,6	2,9	2,7	2,9	2,4	4,8	4,6
Diciembre	5,5	5,1	4,8	5,3	2,9	3,0	2,8	2,7	4,0	3,4

Cierres de Estaciones por Mes (Medida excepcional relacionada con la gestión de flujos)

Línea	Suma de Cierre											
	Mes											
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	5	41	105	268	208	3	2	1	4			
2	2	4	3									
4	15	8	4				4					
5		10						1				
4A												
Total general	22	63	112	268	208	3	6	2	4	0	0	

:_afluencia por estación

período marzo-diciembre DL

(En miles de viajes/día)

Estación Línea 1	Pasajeros
San Pablo (SP)	42,4
Neptuno (NP)	14,9
Pajaritos (PJ)	35,9
Las Rejas (LR)	66,3
Ecuador (EC)	13,7
San Alberto Hurtado (AH)	27,8
Universidad de Santiago (US)	33,8
Estación Central (EL)	61,5
Unión Latino Americana (LA)	21,5
República (RP)	41,6
Los Héroes L1 (LH)	39,3
La Moneda (LM)	46,4
Universidad de Chile (CH)	94,7
Santa Lucía (SL)	43,3
Universidad Católica (UC)	22,4
Baquedano L1 (BA)	22,3
Salvador (SA)	32,7
Manuel Montt (MM)	33,1
Pedro de Valdivia (PV)	52,2
Los Leones (LE)	48,0
Tobalaba (TB)	27,9
El Golf (GO)	20,2
Alcántara (AL)	14,3
Escuela Militar (EM)	85,4
Total Línea 1	941,4

Estación Línea 2	Pasajeros
Américo Vespucio (VN)	22,7
Zapadores (ZA)	20,3
Dorsal (DO)	13,8
Einstein (EI)	14,4
Cementerios (CE)	8,7
Cerro Blanco (CB)	13,4
Patronato (PT)	20,1
Cal y Canto (CA)	60,8
Santa Ana L2 (AN)	38,5
Los Héroes L2 (HE)	5,7
Toesca (TO)	16,2
Parque O'Higgins (PQ)	15,1
Rondizoppi (RO)	15,9
Franklin (FR)	14,5
El Llano (LL)	13,7
San Miguel (SM)	15,7
Lo Vial (LV)	10,8
Departamental (DE)	12,3
Ciudad del Niño (CN)	11,9
Lo Ovalle (LO)	24,7
El Parrón (EP)	11,7
La Cisterna (LC)	43,4

Total Línea 2 424,1

Estación Línea 4	Pasajeros
Plaza de Puente Alto (PP)	43,1
Las Mercedes (ME)	17,6
Protectora de la Infancia (TI)	17,4
Hospital Sótero del Río (HS)	27,4
Elisa Correa (EA)	18,0
Los Quillayes (LQ)	11,8
Trinidad (TR)	13,5
Rojas Magallanes (RM)	7,1
Vicente Valdés (VA)	29,5
Vicuña Mackenna (VM)	19,0
Macul (MC)	24,6
Las Torres (LT)	10,6
Rotonda Quilín (RQ)	9,9
Los Presidentes (LP)	8,6
Rotonda Grecia (RG)	23,0
Los Orientales (OR)	9,0
Plaza Egaña (EG)	23,9
Simón Bolívar (SB)	8,5
Príncipe de Gales (GA)	12,4
Bilbao (BI)	22,0
Colón (CO)	12,3
Tobalaba L4 (TL)	33,2

Total Línea 4 402,1

Afluencia por estación

período marzo-diciembre DL

(En miles de viajes/día)

Estación Línea 4A	Pasajeros
Santa Julia (JU)	7,5
La Granja (LG)	9,3
Santa Rosa (SR)	25,6
San Ramón (RN)	8,4
La Cisterna (LI)	21,2
Total Línea 4A	72,0

Afluencia Promedio Marzo-Dic DL	Pasajeros
L1	941,4
L2	424,1
L4	402,1
L4A	72,0
L5	323,6
Red	2.163,2

Estación Línea 5	Pasajeros
Quinta Normal (QN)	26,5
Ricardo Cumming (RC)	13,4
Santa Ana L5 (NA)	14,7
Plaza de Armas (PZ)	56,2
Bellas Artes (BE)	12,6
Baquedano L5 (BQ)	8,3
Parque Bustamante (PB)	15,1
Santa Isabel (SI)	14,3
Irarrázaval (IR)	30,8
Ñuble (NU)	18,5
Rodrigo de Araya (RA)	10,3
Carlos Valdovinos (CV)	12,2
Agrícola (AG)	12,0
San Joaquín (SJ)	15,6
Pedrero (PE)	14,5
Mirador Azul (MA)	14,1
Bellavista de la Florida (LF)	34,5
Total Línea 5	323,6

:_afluencia
2007

Afluencia Mensual por Tipo de Usuario (viajes)

	Tarifa Completa	Escolar Pagado	Escolar no Pagado	Adulto Mayor	Total
Enero	23.495.569	4.300.847	156.025	418.631	28.371.072
Febrero	27.902.224	1.351.971	45.865	263.220	29.563.280
Marzo	40.996.339	11.144.767	986.637	100.471	53.228.214
Abril	37.765.973	11.198.484	2.813.796	37.222	51.815.475
Mayo	39.243.890	13.862.015	1.423.198	20.613	54.549.716
Junio	38.709.396	14.094.619	1.461.949	11.518	54.277.482
Julio	38.124.331	12.081.774	1.434.935	8.498	51.649.538
Agosto	40.788.302	15.073.960	1.773.779	6.827	57.642.868
Septiembre	35.778.432	12.928.621	1.660.841	4.781	50.372.675
Octubre *	41.336.026	15.807.629	1.927.167	0	59.070.822
Noviembre *	39.768.809	14.651.593	1.793.661	0	56.214.063
Diciembre *	39.948.318	12.365.330	1.705.234	0	54.018.882
Totales	443.857.609	138.861.610	17.183.087	871.781	600.774.087

* Desde septiembre de 2007 Adulto Mayor está incluido en afluencia Escolar Pagado.

Afluencia Anual por Línea en Hora Punta y Valle

	Línea 1	Línea 2	Línea 4	Línea 4A	Línea 5
Hora Punta*	73.653.882	38.723.486	39.236.844	7.549.996	28.225.387
Hora Valle	182.383.537	81.745.409	74.771.483	13.324.446	61.159.617
Sub-Total x Línea	256.037.419	120.468.895	114.008.327	20.874.442	89.385.004

* Hora Punta mañana y tarde.

:_multired

Movimientos Transaccionales

Meses	Nº Transacciones de Carga	Nº Boletos Vendidos	Nº Emisiones de Tarjetas
Enero	4.019.184	13.308.626	1.228.416
Febrero	6.460.413	7.707.315	482.371
Marzo	12.203.975	6.403.161	239.815
Abril	11.068.199	6.051.915	138.269
Mayo	11.841.586	6.499.605	121.473
Junio	11.507.034	6.038.837	109.280
Julio	11.257.976	5.649.694	111.710
Agosto	12.224.242	5.928.965	106.281
Septiembre	10.935.600	5.174.334	97.293
Octubre	12.557.306	5.953.738	103.677
Noviembre	12.262.356	5.704.332	98.686
Diciembre	12.139.001	5.718.101	109.149
Total	128.476.872	80.138.623	2.946.420

:_material
rodante

Parque de Coches en el 2007

Trenes	Coches	
	Con cabina	Sin cabina
NS-74	98	147
NS-88	2	3
NS-93	68	168
AS-2002	120	60
NS-2004	22	63
Total	310	441
Total de coches	751	

:_km del
material rodante

Kilometraje Recorrido en el 2007

Coche kilómetros (miles)

Mes	Línea 1	Línea 2	Línea 4	Línea 4A	Línea 5	Red
Enero	2.317.244	1.338.575	1.406.079	307.833	1.217.815	6.587.546
Febrero	2.269.592	1.285.360	1.564.986	271.908	1.135.350	6.527.196
Marzo	2.714.347	1.652.660	2.063.703	340.359	1.388.466	8.159.535
Abril	2.576.720	1.605.915	1.793.454	323.124	1.361.530	7.660.743
Mayo	2.651.251	1.718.380	1.767.363	335.970	1.450.614	7.923.578
Junio	2.645.755	1.691.140	1.747.731	328.953	1.434.676	7.848.255
Julio	2.703.075	1.667.775	1.709.520	332.280	1.440.313	7.852.963
Agosto	2.836.889	1.729.685	1.824.879	338.475	1.508.910	8.238.838
Septiembre	2.659.574	1.591.860	1.753.758	314.337	1.349.667	7.669.196
Octubre	3.042.484	1.761.211	1.910.328	339.609	1.572.245	8.625.877
Noviembre	2.951.097	1.729.922	1.864.713	325.167	1.565.785	8.436.684
Diciembre	2.981.503	1.768.247	1.954.242	337.122	1.625.381	8.666.495
Total	32.349.531	19.540.730	21.360.756	3.895.137	17.050.752	94.196.906

**:_locales
comerciales y
servicios**

Estación	Cantidad Locales y/o Espacios	Superficie
Escuela Militar	3	4.608,0
El Golf	2	14,4
Tobalaba	14	546,9
Los Leones	4	208,5
Pedro de Valdivia	11	297,0
Manuel Montt	2	59,5
Salvador	2	14,0
Universidad Católica	1	20,0
Santa Lucía	1	5,0
Universidad de Chile	47	1.548,3
La Moneda	16	468,0
Estación Central	4	145,9
Las Rejas	1	7,6
Vespucio Norte	6	120,0
Cerro Blanco	6	161,2
Patronato	1	8,0
Cal y Canto	12	263,5
Santa Ana	1	10,0
Los Héroes	1	10,0
Lo Ovalle	2	43,0
El Parrón	1	25,2
La Cisterna	4	196,5
Tobalaba L4	3	45,6
Colón	1	24,5
Bilbao	1	24,5
Príncipe de Gales	1	24,5
Simón Bolívar	1	24,5
Plaza Egaña	1	48,5
Los Orientales	1	17,0
Grecia	6	90,0
Los Presidentes	2	24,0
Quilín	2	24,0
Las Torres	2	24,0
Vicente Valdés L4	3	109,3
Hospital Sótero del Río	7	173,9
Las Mercedes	3	87,7
Plaza Puente Alto	6	185,4
La Cisterna L-4A	15,0	475,0
San Ramón	1,0	12,5
Santa Rosa	6,0	106,2
La Granja	1,0	12,5
Santa Julia	1,0	12,5
Plaza de Armas	6	125,7
Baquedano	3	30,8
Irarrázaval	10	263,5
La Florida	3	27,5
Term. Bellavista de La Florida	1	6,0
Term. Metrobus Lo Ovalle	3	128,5
Term. Pajaritos	4	206,1
Total		11.114,7

:_locales
comerciales y
servicios

Otros Servicios	Nº Cajeros Automáticos	Nº Teléfonos Públicos	Kioscos Externos
L-1	61	78	3
L-2	34	73	0
L-4	30	56	0
L-4A	6	14	0
L-5	28	70	6
Total Red	159	281	9

(**)

Estación Línea 1	Abreviatura
San Pablo	(SP)
Neptuno	(NP)
Pajaritos	(PJ)
Las Rejas	(LR)
Ecuador	(EC)
San Alberto Hurtado	(AH)
Universidad de Santiago	(US)
Estación Central	(EL)
Unión Latino Americana	(LA)
República	(RP)
Los Héroes L1	(LH)
La Moneda	(LM)
Universidad de Chile	(CH)
Santa Lucía	(SL)
Universidad Católica	(UC)
Baquedano L1	(BA)
Salvador	(SA)
Manuel Montt	(MM)
Pedro de Valdivia	(PV)
Los Leones	(LE)
Tobalaba	(TB)
El Golf	(GO)
Alcántara	(AL)
Escuela Militar	(EM)

Estación Línea 4A	Abreviatura
Santa Julia	(JU)
La Granja	(LG)
Santa Rosa	(SR)
San Ramón	(RN)
La Cisterna	(LI)

Estación Línea 2	Abreviatura
Américo Vespucio	(VN)
Zapadores	(ZA)
Dorsal	(DO)
Einstein	(EI)
Cementerios	(CE)
Cerro Blanco	(CB)
Patronato	(PT)
Cal y Canto	(CA)
Santa Ana L2	(AN)
Los Héroes L2	(HE)
Toesca	(TO)
Parque O'Higgins	(PQ)
Rondizonni	(RO)
Franklin	(FR)
El Llano	(LL)
San Miguel	(SM)
Lo Vial	(LV)
Departamental	(DE)
Ciudad del Niño	(CN)
Lo Ovalle	(LO)
El Parrón	(EP)
La Cisterna	(LC)

Estación Línea 4	Abreviatura
Plaza de Puente Alto	(PP)
Las Mercedes	(ME)
Protectora de la Infancia	(TI)
Hospital Sótero del Río	(HS)
Elisa Correa	(EA)
Los Quillayes	(LQ)
Trinidad	(TR)
Rojas Magallanes	(RM)
Vicente Valdés	(VA)
Vicuña Mackenna	(VM)
Macul	(MC)
Las Torres	(LT)
Rotonda Quilín	(RQ)
Los Presidentes	(LP)
Rotonda Grecia	(RG)
Los Orientales	(OR)
Plaza Egaña	(EG)
Simón Bolívar	(SB)
Príncipe de Gales	(GA)
Bilbao	(BI)
Colón	(CO)
Tobalaba L4	(TL)

Estación Línea 5	Abreviatura
Quinta Normal	(QN)
Ricardo Cumming	(RC)
Santa Ana L5	(NA)
Plaza de Armas	(PZ)
Bellas Artes	(BE)
Baquedano L5	(BQ)
Parque Bustamante	(PB)
Santa Isabel	(SI)
Irarrázaval	(IR)
Ñuble	(NU)
Rodrigo de Araya	(RA)
Carlos Valdovinos	(CV)
Agrícola	(AG)
San Joaquín	(SJ)
Pedrero	(PE)
Mirador Azul	(MA)
Bellavista de la Florida	(LF)



:_coordinación

gerencia comercial
y servicio al cliente
metro de santiago

:_diseño y producción

naranjo branddesign
alvaro ubeda

:_fotografía

thomas wedderville

:_impresión

gráfica escorpio